

### Chapitre préliminaire:

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur le site de GRAPHISTICO. En conséquence, le Client qui adresse une commande à GRAPHISTICO via notre site est réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente. Dans le cas d'une commande ne venant pas de notre site, le Client recevra avec son devis, les présentes conditions générales de ventes. Il est alors réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.
- 1.2. Les présentes conditions générales de vente constituent la base juridique de tous nos contrats.
- 1.3. Toute modification d'une commande doit être faite dans les mêmes formes que la commande initiale.
- 1.4. Toute annulation de la commande rend acquis à GRAPHISTICO l'acompte qui y était joint sans préjudice des indemnités supplémentaires que GRAPHISTICO pourrait réclamer devant les tribunaux du fait de cette annulation.

### Propriété Intellectuelle et Artistique

- 1.1. Le Client garantit que tout document communiqué à GRAPHISTICO, par lui, ses auxiliaires et/ou ses représentants est libre de tout droit d'auteur, appartenant à un tiers, qui interdirait l'exécution des prestations promises par GRAPHISTICO.
- 1.2. Le Client s'engage irrévocablement à payer, en sa qualité de garant, tous dommages et intérêts qui seraient réclamés à GRAPHISTICO, au titre de la violation des droits d'auteur d'un tiers, du fait de l'exécution des services ou prestations acceptées par le client.
- 1.3. Le client autorise expressément GRAPHISTICO à notamment retravailler, retoucher et modifier tous les documents fournis par le client, ainsi qu'à faire des reproductions pour les besoins de l'exécution de la commande.
- 1.4. Toute création de GRAPHISTICO, au sens du Code de la Propriété Intellectuelle, est la propriété exclusive de GRAPHISTICO qui est titulaire de tous les droits d'auteur et relatifs. C'est pourquoi, GRAPHISTICO a le droit de signer chaque exemplaire de son œuvre sous la forme suivante : www.graphistico.be (ou encore « +32 (0)474201990 GRAPHISTICO »), signature qui figurera sur chaque partie de l'œuvre de GRAPHISTICO qui pourra être employée, visualisée ou copiée séparément. A défaut de convention écrite contraire, liée à une cession des droits d'auteur plus étendue, le client n'acquiert que le droit d'utiliser les créations de GRAPHISTICO conformément à la finalité de la commande. Est ainsi exclu tout droit gratuit de reproduction ultérieure, ainsi que de modification partielle ou totale de l'œuvre. Par reproduction ultérieure sont notamment comprises les photocopies et les copies numériques qu'elles qu'en soient la forme et le support.
- 1.5. Tous les droits d'auteur s'étendent aux créations informatiques telles que les « sites Internet ». Ainsi, est protégé par le Code de la Propriété Intellectuelle non seulement le concept des « sites Internet » susmentionnés, mais également leurs contenus (quand les contenus sont réalisés par GRAPHISTICO) et leur structure. De ce fait, aucune copie, ne serait-ce que partielle, et aucune modification de ces œuvres ne peut être effectuée gratuitement sans l'accord écrit de GRAPHISTICO.
- 1.6. Tout transfert des droits d'auteur, entier ou partiel, selon une convention écrite spéciale, ne sera opéré au bénéfice du Client qu'à réception du paiement intégral de la facture finale liée à la création des œuvres faisant l'objet de la cession.
- 1.7. Le Client s'engage à indiquer à GRAPHISTICO, dès leur constatation, toute violation des droits d'auteur précités.

### Contenu site web

- 1.1. Les tarifs mentionnés pour nos formules s'entendent (sauf accord spécial) sans contenu, le Client devant fournir le contenu rédactionnel et l'imagerie pour la réalisation du site Web. Notamment les contenu textes et les images (photos, illustrations), qui devront être fournis à GRAPHISTICO sur support numérique par mail. La responsabilité relative à la nature du contenu ne peut pas incomber à GRAPHISTICO.
- 2.2. Dans le cas où GRAPHISTICO serait chargée par le Client de la partie rédactionnelle du site Web et/ou de la prise de photos, le règlement de la facture finale vaudra validation par le Client du contenu général du site. La responsabilité relative à la nature du contenu ne peut donc pas incomber à GRAPHISTICO. Cette prestation sera facturée en plus du montant fixé au départ pour la création du site.
- 2.3. GRAPHISTICO se réserve le droit de refuser d'intégrer sur un site Web, des contenus excessifs, diffamatoires et/ou illégaux. Dans le cas d'un site administrable par le Client, GRAPHISTICO se réserve le droit de supprimer ou de modifier un contenu de même nature et GRAPHISTICO ne pourra être tenue responsable des contenus mis sur Internet par le Client.

### Propriétés Intellectuelles et Artistiques liées à la création de sites internet

- 1.1. Toute utilisation ou exploitation du Service autre que celle prévue à la commande devra faire l'objet d'une convention particulière.
- 1.2. Aucun droit d'exploitation autres que ceux prévus à la commande n'est transféré par l'effet des présentes conditions au Client.
- 1.3. Pour ce qui est de la création multimédia (interface, programmation, ergonomie...), seuls les fichiers « compilés » et/ou « interprétés » restent pleine propriété du Client; les fichiers sources demeurant la propriété intellectuelle de GRAPHISTICO. Toutes ventes, cessions à des tiers, modifications ou utilisation des fichiers sources sans l'accord express et par écrit de GRAPHISTICO peut amener le Client à des poursuites judiciaires.
- 1.4. GRAPHISTICO pourra indiquer sur le site du Client la mention « Site Réalisé par GRAPHISTICO » ou tout autre mention correspondant à la création du Service (article L121-1 du Code de la Propriété Intellectuelle).

### Méthode de paiement :

1. Le bon de commande signé et la réception de l'acompte de 30% du montant total sur notre compte bancaire marqueront le début des travaux.
  2. Après validation du projet, précédant la(les) vague(s) de modifications, 50% du montant total seront versés sur notre compte bancaire. Ce versement marquera le début des modifications sur le projet validé.
  3. Après finalisation du projet, les 20% restant du montant total seront versés sur notre compte bancaire. Ce versement marquera la remise des fichiers et la clôture de la commande.
- Les différents versements s'effectueront sur le compte n° BE35 0014 8164 9637.

### Toutes nos factures sont payables au grand comptant :

1. Tout retard de paiement entraînera une majoration, de plein droit et sans mise en demeure préalable de 12 % l'an, augmentée d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 17%, avec un minimum de 75€. Outre cet intérêt, le montant de nos factures pourra également être majoré de 12,50€ pour un courrier envoyé et de 25€ pour le déplacement d'une personne. Les dépens de justice et les éventuels frais de défense seront en outre à charge du débiteur.
2. Conformément à l'article 32.15 de la Loi du 14/7/1991 modifiée par la Loi du 6/04/2010 à l'article 74.17 sur les pratiques du commerce, il est précisé que les présentes conditions générales contractuelles sont d'application réciproque entre les parties.
3. Toute contestation, pour être recevable, doit être notifiée, sous huitaine, par recommandé, dès réception de la facture. Un changement d'adresse ne peut valoir excuse de n'avoir pas eu connaissance de la facture ou de ne pas l'avoir protestée dans les délais.

### Vague de modifications :

- Tous les services proposés incluent 1 vague de modifications. Une vague de modifications comporte 4 étapes.
- Etape 1 :** un projet sera proposé au client.
- Etape 2 :** débriefing avec le client.
- Etape 3 :** réalisation des modifications éventuelles.
- Etape 4 :** le projet modifié sera proposé et fourni au client pour accord final.
- Si vous désirez des vagues de modifications supplémentaires ou que vous dépassez le nombre d'allers-retours prévus dans le pack, les heures de travail supplémentaires vous seront facturées en plus du montant total au tarif horaire pratiqué (55€/h).

### Réduction "-30% première création" :

Les 30% de réduction sont accordés aux nouveaux clients encodés chez GRAPHISTICO si la première commande comporte deux demandes de création, la première création bénéficiera alors d'une réduction de 30%, plafonnée à un montant maximum de 150€.

### Rupture du contrat :

Graphistico se donne le droit de rompre le contrat signé sans indemnité si la collaboration quitte le sentiment du respect mutuel ou si les conditions générales de vente ne sont pas respectées. En cas de rupture du contrat par l'acheteur, ce dernier sera redevable envers GRAPHISTICO, à titre de bénéfice manqué d'une indemnité fixée forfaitairement à 30% convenu de la commande (montant de l'acompte non restitué).

### Sauvegarde des fichiers :

Une sauvegarde des fichiers vous est livrée après la réception du solde restant dû de votre commande. GRAPHISTICO n'est donc pas responsable de la perte de vos fichiers au cas échéant.

### Litige :

En cas de litige entre les deux parties qui ne puissent être réglé à l'amiable, GRAPHISTICO se réserve le droit de porter le litige devant l'autorité compétente du tribunal de Namur. **En cas de contestation, seuls les Tribunaux de notre juridiction sont compétents.**

### Franchise de la taxe "TVA" pour les petites entreprises :

"Petite entreprise soumise au régime de la franchise de taxe TVA non applicable" (art. 56 § 2 du code de la TVA). Ce qui signifie que GRAPHISTICO fait partie d'un régime n'obligeant plus à indiquer les n° de tva et de la facturer aux clients.

### Frais divers :

Les frais d'impression / de découpe / de montage ne sont pas inclus dans les offres de prix, un devis supplémentaire vous sera transmis en fonction de vos besoins. GRAPHISTICO est un intermédiaire entre le dit sous-traitant (ex : imprimeur, lettré, ...) et son client et n'a pas vocation à faire des avances de fonds pour les deux parties. C'est pourquoi, le paiement anticipé du montant total sur le compte BE35 0014 8164 9637 marquera la commande auprès du sous-traitant.

Les frais de déplacement ne sont pas inclus dans les offres de prix, ils vous seront ajoutés au montant total dans la facture de clôture sauf indication contraire (mention : "Frais de déplacement inclus dans le prix"). La première entrevue est offerte.